

STORYBOOK PRINCESS

PRIVACY STATEMENT

2020

OVERZICHT

BEDRIJFSNAAM: STORYBOOK PRINCESS

WEBSITE: WWW.STORYBOOKPRINCESS.NL

E-MAILADRES: INFO@STORYBOOKPRINCESS.NL

TELEFOON: 06-12084834

KVK: 67445241

Storybook Princess is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Storybook Princess verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een reservering op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch .

Deze gegevens hebben wij voor het volgende nodig;

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en/of diensten bij u af te leveren
- Storybook Princess verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor de belastingdienst.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, zonder uitdrukkelijke toestemming van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@storybookprincess.nl, wij zullen dan de betreffende informatie verwijderen.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Storybook Princess verwerkt uw persoonsgegevens om onze diensten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Zonder deze gegevens kunnen wij onze diensten niet aanbieden aan particulieren en bedrijven.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Storybook Princess neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Storybook Princess) tussen zit.

Storybook Princess gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen:
Open office, Thunderbird, Google Agenda, Jotform.

HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

Storybook Princess bewaard uw persoonsgegevens/ mailcontact 7 jaar, dit in verband met de wettelijke verplichting vanuit de belastingdienst. Het termijn gaat in op het moment dat wij een reservering van u hebben mogen ontvangen.

Na 7 jaar verwijderen wij uw persoonsgegevens uit onze systeem, evenals het mailcontact wat heeft plaatsgevonden.

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Storybook Princess verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Storybook Princess blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN DIE WIJ GEBRUIKEN

Storybook Princess maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Storybook Princess en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@storybookprincess.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Storybook Princess wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Storybook Princess neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@storybookprincess.nl.

TOESTEMMING GEBRUIK FOTO'S/VIDEO'S

Storybook Princess heeft voor alle foto's en video's die zowel online als offline getoond worden en waarop niet enkel medewerkers op afgebeeld staan vooraf toestemming gevraagd, schriftelijk en/of mondeling. U heeft het recht om de foto's/video's waarop uzelf/ uw kind duidelijk zichtbaar is te laten aanpassen of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot aanpassing (onherkenbaar maken, fotoformaat aanpassen) en verwijdering sturen naar info@storybookprincess.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een foto van u en/of uw kind met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.