

STORYBOOK PRINCESS

ALGEMENE VOORWAARDEN
2019

OVERZICHT

BEDRIJFSNAAM: STORYBOOK PRINCESS

WEBSITE: WWW.STORYBOOKPRINCESS.NL

E-MAILADRES: INFO@STORYBOOKPRINCESS.NL

TELEFOON: 06-12084834

KVK: 67445241

BTW: NL8569.95.216

Gebruikmaking van de diensten van Storybook Princess, in welke zin dan ook, houdt in dat de klant zich akkoord verklaard met onderstaande algemene voorwaarden.

Deze worden aangeboden bij het maken van een online reservering, of indien de reservering direct via telefoon, mondeling of mail gemaakt wordt met de factuur via email mee verstuurd.

1. AFSPRAAK

De opdracht wordt via mail bevestigd na ontvangst van het afgesproken bedrag.

Storybook Princess behoudt zich het recht de reservering zonder opgave van redenen ten alle tijden te annuleren, zolang het afgesproken bedrag niet is ontvangen en/of de bevestigingsmail niet is verstuurd.

Een reservering kan door de klant tot maximaal 7 dagen van tevoren geannuleerd worden, dit dient via email of telefonisch te worden gemeld bij Storybook Princess. Indien het afgesproken bedrag al is overgemaakt, ontvangt de klant het volledig overgemaakte bedrag binnen 14 dagen retour op zijn of haar rekening.

Een reservering kan tot maximaal 7 dagen voorafgaand aan de afspraak gewijzigd worden, dit dient via email of telefonisch te worden gemeld bij Storybook Princess. De klant mag de afspraak 1 maal verzetten met inachtneming van de eerder vermelde termijn, daarna wordt het gezien als een annulering van de reservering. De klant heeft dan geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.

Wanneer een reservering binnen 7 dagen voorafgaand aan de afspraak wordt geannuleerd of gewijzigd zullen hiervoor extra kosten door Storybook Princess in rekening gebracht worden.

Een uitzondering hierop kan gelden bij de volgende voorwaarden

- Weersomstandigheden (bijv. sneeuwval, ijzel).
- Ernstige familieomstandigheden, (ongeval, ziekte, overlijden), wat tot gevolg heeft dat de gemaakte afspraak in redelijkheid geen doorgang kan vinden.

Deze voorwaarden gelden zowel voor de klant evenals voor Storybook Princess.

In geval dat naar aanleiding van voorgaande uitzonderingen de afspraak wordt gewijzigd, dient de klant binnen 7 dagen in overleg met Storybook Princess een nieuwe afspraak te maken. In geval de klant binnen deze termijn geen contact heeft opgenomen of niet heeft gereageerd op een voorstel vanuit Storybook Princess, wordt dit beschouwd als een annulering en vervalt het recht op een nieuwe afspraak. Er is dan ook geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag. In geval van annulering veroorzaakt door de eerder vermelde familieomstandigheden kan Storybook Princess besluiten tot gedeeltelijke of gehele restitutie van het reeds ontvangen bedrag, zulks ter beoordeling van Storybook Princess.

2. BETALINGEN

Alle bedragen zijn vermeldt in euro's.

Tenzij anders vermeldt zijn de prijzen inclusief BTW en exclusief reiskosten en locatiekosten.

Reiskosten en locatiekosten, indien van toepassing worden separaat vermeld en berekend.

De klant wordt geacht zelf de factuur van Storybook Princess te controleren op eventuele onjuistheden en deze overeenkomstig te melden.

Betaling dient te geschieden uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan de afspraak.

Niet betalen binnen de gestelde termijn kan tot annulering van de overeenkomst lijden.

In geval van evenementen kunnen de betalingscondities worden aangepast.

3. AUTEURSRECHTEN

Het is niet de intentie van Storybook Princess om enig auteursrecht te overtreden. Onze karakters zijn geen auteursrechtelijke beschermde karakters. Onze karakters zijn gebaseerd op personages uit het publieke domein en we kunnen alleen boekingen accepteren van personen die zich ervan bewust zijn dat we geen gelicentieerd karakters vertegenwoordigen. Als u een gelicentieerd, auteursrechtelijk beschermd karakter voor uw evenement nodig heeft, zult u contact moeten opnemen met de auteursrechthouder.

Storybook Princess is niet verantwoordelijk voor eventuele schadeclaims na het gebruik van gelicentieerd muziek, afbeeldingen en/of fonts.

Bedrijven en andere organisaties mogen afbeeldingen/video's van Storybook Princess niet verspreiden zonder uitdrukkelijke toestemming. Wanneer uw materiaal van Storybook Princess wilt delen, digitaal en/of analoog, verzoeken wij uw aanvraag te mailen naar info@storybookprincess.nl.

Storybook Princess behoudt zich het recht zich ten alle tijden terug te trekken, wanneer er sprake is van overtreding van de auteursrecht.

4. AANSPRAKELIJKHEID

Storybook Princess is niet aansprakelijk voor eventueel letsel wat wordt veroorzaakt of ontstaat tijdens een bezoek. Alle handelingen geschieden uit eigen vrije wil en zijn volledig voor risico van de klant.

Storybook Princess is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke of waardevolle eigendommen tijdens een bezoek. Het meenemen van deze spullen is voor eigen risico.

Storybook Princess is niet aansprakelijk voor het leveren van minder of van een minder goed bezoek dan normaal door omstandigheden zoals kinderen die niet fit zijn en niet op de foto willen of (onverwachtse) weersverandering.

5. KLACHTEN

Wanneer de klant niet tevreden is met de geleverde diensten, dient dit binnen 7 dagen na het plaatsvinden van het bezoek middels e-mail te worden gemeld bij Storybook Princess met daarin een duidelijke omschrijving van de klacht.

Storybook Princess zal indien de klacht gegrond is, binnen een redelijke termijn voorstellen om de klacht te corrigeren mits dit tot onevenredige kosten leidt. Een en ander ter beoordeling van Storybook Princess.

6. PRIVACY

Storybook Princess vindt uw privacy zeer belangrijk en houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming. Alle informatie hierover kunt u vinden in ons aparte Privacy statement op onze website.